

お客様各位

2024 年 8 月吉日

受付窓口拡充のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

さて、2024 年 8 月 1 日より、AI セキュリティ株式会社受付窓口の連絡先を下記の通り拡充しますのでお知らせいたします。

これまでお客様からのご連絡を総合メールアドレスに集中させ、専属の窓口対応要員を配置しサポートの質向上に努めてまいりましたが、業務範囲拡大に伴い組織体制を強化し、より多くのお客様に迅速な対応をするため、受付窓口を拡充させます。

今後もお客様の利便性を最優先に考え、サポート品質の向上に努めてまいりますので、AI セキュリティ各受付窓口をご利用くださいますようお願い申し上げます。

2024 年 8 月 1 日

AI セキュリティ株式会社

記

旧総合窓口 [contact@ai-security.jp](mailto:contact@ai-security.jp)

上記窓口は 2024 年 12 月 31 日をもって閉鎖いたします。

新窓口

ご購入前のお問い合わせ：[customer@ai-security.jp](mailto:customer@ai-security.jp)

ご購入後及び機器サポートについてのお問い合わせ：[support@ai-security.jp](mailto:support@ai-security.jp)

以上